



# LE PLAN D'AFFAIRES

-

## **BASES PLAN ORGANISATION**

*Planifier rigoureusement tous les détails d'un projet permet le bon départ de l'entreprise!*

# Préparation et planification

Dans le but de rédiger un plan d'affaires, cette section vous aide à vous préparer et à réfléchir aux actions à prendre concernant votre projet d'entreprise.

Le plan d'affaires est un outil important, il vous permet de mettre en perspective des options et de faire des choix. Ce document s'avère fort utile lorsqu'il s'agit d'informer des personnes clés, voire des investisseurs, des constituantes de votre projet.

Cette étape pose les bases de la fondation et de la réussite de votre projet, c'est à l'image de l'architecte qui dessine le plan de construction d'une maison.

## ÉTAPE 1

### Définir la structure légale de l'entreprise

#### Forme juridique

- ▶ Quelle forme juridique dois-je adopter?

#### Sept éléments de base à considérer :

- ▶ nombre de personnes qui créent l'entreprise;
- ▶ incidences fiscales et taux d'imposition;
- ▶ responsabilité de l'entrepreneur face aux dettes de l'entreprise;
- ▶ coût du démarrage de l'entreprise et complexité des démarches;
- ▶ accès au financement;
- ▶ exigences et rigueur administrative suite au démarrage;
- ▶ la notoriété de l'entreprise.

Il existe 5 différentes formes juridiques au Québec :

#### Entreprise individuelle

Elle est constituée d'une personne physique qui exploite seule l'entreprise. Le propriétaire de l'entreprise est personnellement responsable de toutes les dettes et obligations contractées par l'entreprise. Pour exploiter une entreprise individuelle sous un nom différent du prénom ou nom de famille, il faut produire une déclaration d'immatriculation auprès du Registraire des entreprises. (Il est à noter que vos revenus d'entreprises sont déclarés sur votre rapport d'impôt personnel)

<b>Coût</b> (prix sujet à changement sans préavis)	36 \$ (régulier)
	54 \$ (prioritaire)

**ÉTAPE 1****Définir la structure légale de l'entreprise (suite)****Société en nom collectif (s.e.n.c.)**

Une société est une association de deux ou plusieurs personnes dans une entreprise. Vous devez vous immatriculer selon les mêmes modalités qu'une personne seule et renouveler l'enregistrement lorsqu'un nouvel associé s'ajoute ou se retire de la société. Chaque associé est responsable personnellement et sans limites des dettes et obligations contractées au nom de la société. Il existe deux principaux types de sociétés : la société en nom collectif et la société en commandite. Cette forme juridique est surtout utilisée pour les entreprises regroupant des professionnels, exemple : avocats, comptable, etc.

Vous pouvez immatriculer une entreprise individuelle ou une société aux adresses suivantes :

[Accueil - Registraire des entreprises \(gouv.qc.ca\)](#)

<b>Coût</b> (prix sujet à changement sans préavis)	36 \$ (régulier)
	54 \$ (prioritaire)

**Compagnie**

Une entreprise incorporée, aussi appelée compagnie, corporation ou société par actions, est une personne morale distincte. Cela signifie que la compagnie devient indépendante de ses actionnaires et qu'elle a des droits et des pouvoirs séparés et différents des personnes physiques qui la composent. Elle possède des biens en son propre nom et peut intenter des poursuites ou être poursuivie au même titre qu'une personne physique. La compagnie peut s'incorporer sous le régime de la loi du Québec ou du Canada. Lorsqu'il y a plusieurs actionnaires, il est souhaitable d'avoir une convention entre actionnaires. La responsabilité des actionnaires dans la compagnie est limitée à leur mise de fonds (sauf s'ils se portent garants personnellement).

Voici les étapes à franchir pour incorporer une entreprise au Registre des entreprises :

1. Obtenir un rapport de recherche de nom ou de réservation de nom
2. Transmettre les documents nécessaires (rapport de recherche, statuts de constitution, déclaration d'immatriculation et le paiement requis)

**Coût** (prix sujet à changement sans préavis)

Certificat de constitution	347,00 \$
Réservation de nom avec rapport de recherche	22,00 \$
Déclaration d'immatriculation	347,00 \$
<b>Total</b>	<b>716,00 \$</b>

+ Les honoraires professionnels (avocats et comptables)



## ÉTAPE 2

### Obligation de l'entreprise

Selon la Loi, vous êtes tenu de vous informer de toutes vos obligations en tant qu'entrepreneur. Soyez prudent et validez chacune des obligations par vous-même.

Numéro d'entreprise NEQ <a href="#">Accueil - Registraire des entreprises (gouv.qc.ca)</a>	Entreprises Québec <a href="#">Entreprises   Gouvernement du Québec</a>
Entreprises et industrie (Canada) <a href="#">Entreprises et industrie - Canada.ca</a>	Ministère de l'Économie de l'Innovation et de l'énergie <a href="#">Économie   Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie</a>

#### Permis

Permis d'affaires de la municipalité, permis de construction

Ressources : Hôtel de ville de votre municipalité, département de l'urbanisme

Permis pour commerce réglementé (permis d'alcool etc.)

Ressources : Régie des alcools, des courses et des jeux, MAPAQ, CCQ, etc.

Régie des alcools, des courses et des jeux <a href="#">Accueil - Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ) (gouv.qc.ca)</a>	Agriculture, Pêcherie et Alimentation <a href="#">MAPAQ - Accueil (gouv.qc.ca)</a>
Régie du bâtiment <a href="#">Régie du bâtiment du Québec (gouv.qc.ca)</a>	Commission de la construction du Québec <a href="#">Commission de la construction du Québec (ccq.org)</a>

#### Permis d'importation

Agence de revenus du Canada

[Agence du revenu du Canada - Canada.ca](#)

#### Taxes

Au Québec, c'est Revenu Québec qui est en charge des taxes à la consommation.

[Accueil | Revenu Québec \(revenuquebec.ca\)](#)

#### Retenues sur le salaire (DAS)

Comme employeur, vous avez des obligations et vous devez effectuer des retenues sur le salaire de vos employés et verser des cotisations aux gouvernements provincial et fédéral. L'ensemble de ces retenues doit être payé à Revenu Québec, sauf les cotisations d'assurances emploi. Vous devez obtenir un numéro d'identification à Revenu Québec.

##### Retenues et cotisations

- Assurance-emploi
- Impôts provincial et fédéral
- Régime des rentes du Québec (RRQ)
- Régime québécois de l'assurance parentale
- Cotisation syndicale (s'il y a lieu)

##### Ressources

[Accueil | Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail - CNESST \(gouv.qc.ca\)](#)  
[Agence du revenu du Canada - Canada.ca](#)



ÉTAPE 3	NOTES
<p><b>Stratégie de mise en marché</b></p> <hr/> <p><b>Stratégie de produit et/ou service</b>                      L'objectif est de vous permettre, ainsi qu'à vos clients, de vous distinguer de vos concurrents.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Description détaillée produits et/ou services</li> <li>▶ Méthode de fabrication, technologie utilisée</li> <li>▶ Emballage</li> <li>▶ Avantage concurrentiel</li> <li>▶ Services après-vente</li> <li>▶ Garantie</li> <li>▶ Support technique</li> <li>▶ Retour des marchandises</li> </ul> <p><b>Stratégie de communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <i>Image de l'entreprise :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ choix du nom de l'entreprise;</li> <li>○ logo;</li> <li>○ slogan.</li> </ul> </li> <li>▶ <i>Instruments visuels</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ dépliants/ pochette corporative;</li> <li>○ cartes d'affaires;</li> <li>○ site Internet;</li> <li>○ catalogues;</li> <li>○ portfolio;</li> <li>○ publicité par objet.</li> </ul> </li> <li>▶ <i>Moyens de communication :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ radio et/ou télévisions;</li> <li>○ journaux locaux;</li> <li>○ revues spécialisées et/ou pages Jaunes;</li> <li>○ publipostage et publipostage électronique;</li> <li>○ envoi de masse.</li> </ul> </li> <li>▶ <i>Activités promotionnelles :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ foire commerciale;</li> <li>○ exposition;</li> <li>○ Réseau d'entreprises.</li> </ul> </li> </ul>	Empty table rows for notes

ÉTAPE 3	NOTES
<p><b>Stratégie de mise en marché</b></p> <hr/> <p><b>Stratégie de prix</b>  Établir le prix juste en fonction du prix comptable, de prix des concurrents et du prix que les clients sont prêts à payer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ établissement du prix</li> <li>▶ mode(s) de paiement</li> <li>▶ politique de crédit</li> <li>▶ Escompte</li> </ul> <p><b>Stratégie de vente</b>  Déterminer comment vos clients achètent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ sollicitation directe</li> <li>▶ représentants</li> <li>▶ agents manufacturiers</li> <li>▶ distributeurs</li> <li>▶ grossistes</li> </ul> <p><b>Stratégie de localisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ besoins présents et futurs (croissance)</li> <li>▶ visibilité</li> <li>▶ accessibilité</li> <li>▶ position par rapport aux concurrents et partenaires</li> <li>▶ potentiel de croissance du secteur</li> <li>▶ coûts d'occupation des lieux</li> <li>▶ facilité de stationnement</li> <li>▶ locaux appropriés</li> <li>▶ zonage</li> </ul>	Empty rows for notes
<b>NOTES</b>	

ÉTAPE 4	NOTES
<p><b>Choix des fournisseurs</b></p> <hr/> <p>Connaître ses besoins d'approvisionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fournitures;</li> <li>▶ Équipements, outillages et machinerie;</li> <li>▶ Matières premières.</li> </ul> <p>Critères de sélection:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prix;</li> <li>▶ Quantité minimum à commander;</li> <li>▶ Qualité;</li> <li>▶ Délais de livraison;</li> <li>▶ Mode de transport;</li> <li>▶ Conditions de paiement /flexibilité de paiement;</li> <li>▶ Proximité;</li> <li>▶ Constance de l'approvisionnement.</li> </ul>	Empty rows for notes
ÉTAPE 5	NOTES
<p><b>Besoins en ressources humaines</b></p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Types de postes prévus</li> <li>▶ Nombre de postes à combler</li> <li>▶ Compétences nécessaires</li> <li>▶ Description de tâches</li> <li>▶ Budget pour les salaires</li> </ul> <p><u>Liens utiles</u></p> <p>Ressources humaines et développement des compétences  <a href="http://Emploi et Développement social Canada - Canada.ca">Emploi et Développement social Canada - Canada.ca</a></p> <p>Emploi-Québec</p>	Empty rows for notes

**ÉTAPE 6****Calculer son coût de projet**

Cette étape est déterminante pour la réalisation du projet. Le coût établi doit être le plus près de la réalité afin d'élaborer la structure financière adéquate.

**Déterminer ses besoins**

- ▶ Fonds de roulement (liquidité pour payer les dépenses courantes durant 3 mois);
- ▶ Immobilisation (équipements, matériel roulant, etc.);
- ▶ Financement (marge de crédit pour fonds de roulement);
- ▶ Inventaire;
- ▶ Frais de démarrage (forme juridique, publicité, etc.).

**Calculer la rentabilité du projet :**

- ▶ Faites vos prévisions de vente en fonction de vos produits ou services et de la clientèle cible;
- ▶ Estimez les coûts d'opération (loyer, télécommunication, fournitures...)
- ▶ Élaborez vos états financiers prévisionnels sur trois ans

Pour vous aider à passer au travers de toutes ces étapes et à prendre les décisions adéquates au démarrage de votre entreprise, la MRC de Sept-Rivières avec son Soutien aux entreprises offre un service d'accompagnement et de l'aide technique à tous les entrepreneurs du territoire de la MRC.

**Service techniques et d'accompagnement du Soutien aux entreprises de la MRC de Sept-Rivières :**

- ▶ Accompagnement des promoteurs et des entrepreneurs dans leur projet d'affaires : conseils et montage du dossier d'affaires tel que : plan d'affaires, sommaire exécutif, etc.
- ▶ Élaboration des prévisions financières;
- ▶ Évaluation de la viabilité et de la rentabilité du projet;
- ▶ Aide à la recherche de financement : programmes de la MRC et autres partenaires financiers du milieu;
- ▶ Référence à des services spécialisés lorsque la MRC ne possède pas l'expertise à l'interne.

# Référence pour approfondir votre idée

## Services gouvernementaux canadiens

- ▶ Entreprises et industrie : [Entreprises et industrie - Canada.ca](http://Entreprises-et-industrie-Canada.ca)
- ▶ Agence du revenu du Canada : [Agence du revenu du Canada - Canada.ca](http://Agence-du-revenu-du-Canada-Canada.ca)
- ▶ Guide des services – Services Canada : [Service Canada - Programmes et services - Canada.ca](http://Service-Canada-Programmes-et-services-Canada.ca)
- ▶ Emploi et développement social : [Emploi et Développement social Canada - Canada.ca](http://Emploi-et-Développement-social-Canada-Canada.ca)
- ▶ Conseil national de recherches du Canada (CNRC) : [Accueil - Conseil national de recherches Canada](http://Accueil-Conseil-national-de-recherches-Canada)
- ▶ Outil de recherche d'aide aux entreprises : [Canada.ca - Outil de recherche d'aide aux entreprises](http://Canada.ca-Outil-de-recherche-d'aide-aux-entreprises)

## Services gouvernementaux québécois

- ▶ Entreprises Québec : [Entreprises Québec \(gouv.qc.ca\)](http://Entreprises-Québec-gouv.qc.ca)
- ▶ Ministère du Revenu du Québec : [Accueil | Revenu Québec \(revenuquebec.ca\)](http://Accueil-Revenu-Québec-revenuquebec.ca)
- ▶ Ministère de l'Économie et de l'Innovation : [Ministère de l'Économie et de l'Innovation - Québec \(gouv.qc.ca\)](http://Ministère-de-l'Économie-et-de-l'Innovation-Québec-gouv.qc.ca)
- ▶ CNESST : [Accueil | Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail - CNESST \(gouv.qc.ca\)](http://Accueil-Commission-des-normes-de-l'équité-de-la-santé-et-de-la-sécurité-du-travail-CNESST-gouv.qc.ca)
- ▶ Emploi-Québec : [Accueil > Emploi-Québec \(gouv.qc.ca\)](http://Accueil-Emploi-Québec-gouv.qc.ca)
- ▶ Registraire des entreprises : [Accueil - Registraire des entreprises \(gouv.qc.ca\)](http://Accueil-Registraire-des-entreprises-gouv.qc.ca)
- ▶ Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ) : [MAPAQ - Accueil \(gouv.qc.ca\)](http://MAPAQ-Accueil-gouv.qc.ca)
- ▶ Régie du bâtiment du Québec : [Régie du bâtiment du Québec \(gouv.qc.ca\)](http://Régie-du-bâtiment-du-Québec-gouv.qc.ca)

## Soutien aux entrepreneurs

- ▶ Info entrepreneurs : [Info entrepreneurs | Info entrepreneurs](http://Info-entrepreneurs-Info-entrepreneurs)
- ▶ Service d'information d'affaires : [www.ressourcesentreprises.org](http://www.ressourcesentreprises.org)
- ▶ Centre de recherche industrielle du Québec : [Soutien au développement de produits | Soutien à l'accroissement de la productivité - CRIQ](http://Soutien-au-développement-de-produits-Soutien-à-l'accroissement-de-la-productivité-CRIQ)
- ▶ IQ : [Prêts, capital-actions et crédits d'impôt pour PME et grandes entreprises québécoises \(investquebec.com\)](http://Prêts-capital-actions-et-crédits-d'impôt-pour-PME-et-grandes-entreprises-québécoises-investquebec.com)
- ▶ Bureau de normalisation du Québec : [BNQ - Bureau de normalisation du Québec](http://BNQ-Bureau-de-normalisation-du-Québec)
- ▶ Réseau des femmes d'affaires du Québec : [RFAQ Un réseau pour les femmes d'affaires](http://RFAQ-Un-réseau-pour-les-femmes-d'affaires)
- ▶ Information sur les coopératives : [Coopérative de développement régional du Québec \(CDRO\)](http://Coopérative-de-développement-régional-du-Québec-CDRO)

## Droit, règlements et propriété intellectuelle

- ▶ Services légaux : [Éducaloi - La loi expliquée en un seul endroit \(educai.qc.ca\)](http://Éducaloi-La-loi-expliquée-en-un-seul-endroit-educai.qc.ca)
- ▶ Conseil canadien des normes : [Bienvenue sur Standards Council of Canada - Conseil canadien des normes | Standards Council of Canada - Conseil canadien des normes \(scc.ca\)](http://Bienvenue-sur-Standards-Council-of-Canada-Conseil-canadien-des-normes-Standards-Council-of-Canada-Conseil-canadien-des-normes-scc.ca)
- ▶ Lois et règlement sur les normes, l'équité, la santé et la sécurité au travail : [Accueil | Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail - CNESST \(gouv.qc.ca\)](http://Accueil-Commission-des-normes-de-l'équité-de-la-santé-et-de-la-sécurité-du-travail-CNESST-gouv.qc.ca)
- ▶ Réseau juridique du Québec : [Le réseau juridique du Québec \(avocat.qc.ca\)](http://Le-réseau-juridique-du-Québec-avocat.qc.ca)
- ▶ Jurifax : [Jurifax](http://Jurifax)
- ▶ Les publications du Québec : [Produits en ligne - Les Publications du Québec](http://Produits-en-ligne-Les-Publications-du-Québec)
- ▶ Office de la propriété intellectuelle du Canada : [Accueil - Office de la propriété intellectuelle du Canada](http://Accueil-Office-de-la-propriété-intellectuelle-du-Canada)