

# LE PLAN D'AFFAIRES

## **BASES PLAN ORGANISATION**

*Planifier rigoureusement  
tous les détails d'un  
projet permet le bon  
départ de l'entreprise*







## Étape 2

### Obligation de l'entreprise

Selon la loi, vous êtes tenu de vous informer de toutes vos obligations en tant qu'entrepreneur. Soyez prudent et validez chacune des obligations par vous-même.

Numéro d'entreprise NEQ

[Accueil - Registraire des entreprises \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

Entreprises et industrie (Canada)

[Entreprises et industrie - Canada.ca](http://Canada.ca)

Entreprises Québec

[Entreprises Québec \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

Ministère de l'Économie et de l'Innovation

[Ministère de l'Économie et de l'Innovation - Québec \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

#### Permis

Permis d'affaires de la municipalité, permis de construction

Ressources : Hôtel de ville de votre municipalité, département de l'urbanisme

Permis pour commerce réglementé (permis d'alcool etc.)

Ressources : Régie des alcools, des courses et des jeux, MAPAQ, CCQ, etc.

Régie des alcools, des courses et des jeux

[Accueil - Régie des alcools, des courses et des jeux \(RACJ\) \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

Agriculture, Pêcherie et Alimentation

[MAPAQ - Accueil \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

Régie du bâtiment

[Régie du bâtiment du Québec \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

Commission de la construction du Québec

[Commission de la construction du Québec \(ccq.org\)](http://ccq.org)

#### Permis d'importation

Agence de revenus du Canada

[Agence du revenu du Canada - Canada.ca](http://Canada.ca)

#### Taxes

Au Québec, c'est Revenus Québec qui est en charge des taxes à la consommation.

[Accueil | Revenu Québec \(revenuquebec.ca\)](http://revenuquebec.ca)

#### Retenues sur le salaire (DAS)

Comme employeur, vous avez des obligations et vous devez effectuer des retenues sur le salaire de vos employés et verser des cotisations aux gouvernements provincial et fédéral. L'ensemble de ces retenues doit être payé à Revenu Québec, sauf les cotisations d'assurances emploi. Vous devez obtenir un numéro d'identification à Revenu Québec.

##### Retenues et cotisations

- Assurance-emploi
- Impôts provincial et fédéral
- Régime des rentes du Québec (RRQ)
- Régime québécois de l'assurance parentale
- Cotisation syndicale (s'il y a lieu)

##### Ressources

[Accueil | Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail - CNESST \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)  
[Agence du revenu du Canada - Canada.ca](http://Canada.ca)



## Étape 3

---

### Stratégie de mise en marché

#### Stratégie de produit et/ou service

L'objectif est de vous permettre, ainsi qu'à vos clients, de vous distinguer de vos concurrents.

- Description détaillée produits et/ou services
- Méthode de fabrication, technologie utilisée
- Emballage
- Avantage concurrentiel
- Services après-vente
- Garantie
- Support technique
- Retour des marchandises

NOTE :

#### Stratégie de communication

- *Image de l'entreprise :*
  - choix du nom de l'entreprise;
  - logo;
  - slogan.
- *Instruments visuels*
  - dépliants/ pochette corporative;
  - cartes d'affaires;
  - site Internet;
  - catalogues;
  - portfolio;
  - publicité par objet.
- *Moyens de communication :*
  - radio et/ou télévisions;
  - journaux locaux;
  - revues spécialisées et/ou pages Jaunes;
  - publipostage et publipostage électronique;
  - envoi de masse.
- *Activités promotionnelles :*
  - foire commerciale;
  - exposition;
  - Réseau d'entreprises.

## Étape 3

---

### Stratégie de mise en marché

#### Stratégie de prix

Établir le prix juste en fonction du prix comptable, de prix des concurrents et du prix que les clients sont prêts à payer.

- établissement du prix
- mode(s) de paiement
- politique de crédit
- Escompte

NOTE :

#### Stratégie de vente

Déterminer comment vos clients achètent

- sollicitation directe
- représentants
- agents manufacturiers
- distributeurs
- grossistes

#### Stratégie de localisation

- besoins présents et futurs (croissance)
- visibilité
- accessibilité
- position par rapport aux concurrents et partenaires
- potentiel de croissance du secteur
- coûts d'occupation des lieux
- facilité de stationnement
- locaux appropriés
- zonage

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Étape 6

---

### Calculer son coût de projet

Cette étape est déterminante pour la réalisation du projet. Le coût établi doit être le plus près de la réalité afin d'élaborer la structure financière adéquate.

#### Déterminer ses besoins

- Fonds de roulement (liquidité pour payer les dépenses courantes durant 3 mois);
- Immobilisation (équipements, matériel roulant, etc.);
- Financement (marge de crédit pour fonds de roulement);
- Inventaire;
- Frais de démarrage (forme juridique, publicité, etc.).

#### Calculer la rentabilité du projet :

- Faites vos prévisions de vente en fonction de vos produits ou services et de la clientèle cible;
- Estimez les coûts d'opération (loyer, télécommunication, fournitures...)
- Élaborez vos états financiers prévisionnels sur trois ans

Pour vous aider à passer au travers de toutes ces étapes et à prendre les décisions adéquates au démarrage de votre entreprise, la MRC de Sept-Rivières avec son Soutien aux entreprises offre un service d'accompagnement et de l'aide technique à tous les entrepreneurs du territoire de la MRC.

#### Service techniques et d'accompagnement du Soutien aux entreprises de la MRC de Sept-Rivières :

- Accompagnement des promoteurs et des entrepreneurs dans leur projet d'affaires : conseils et montage du dossier d'affaires tel que : plan d'affaires, sommaire exécutif, etc.
- Élaboration des prévisions financières;
- Évaluation de la viabilité et de la rentabilité du projet;
- Aide à la recherche de financement : programmes de la MRC et autres partenaires financiers du milieu;
- Référence à des services spécialisés lorsque la MRC ne possède pas l'expertise à l'interne.

# Références pour approfondir votre démarche

## Liens

### Services gouvernementaux canadiens

- Entreprises et industrie : [Entreprises et industrie - Canada.ca](#)
- Agence du revenu du Canada : [Agence du revenu du Canada - Canada.ca](#)
- Guide des services – Services Canada : [Service Canada - Programmes et services - Canada.ca](#)
- Emploi et développement social : [Emploi et Développement social Canada - Canada.ca](#)
- Conseil national de recherches du Canada (CNRC) : [Accueil - Conseil national de recherches Canada](#)
- Outil de recherche d'aide aux entreprises : [Canada.ca - Outil de recherche d'aide aux entreprises](#)

### Services gouvernementaux québécois

- Entreprises Québec : [Entreprises Québec \(gouv.qc.ca\)](#)
- Ministère du Revenu du Québec : [Accueil | Revenu Québec \(revenuquebec.ca\)](#)
- Ministère de l'Économie et de l'Innovation : [Ministère de l'Économie et de l'Innovation - Québec \(gouv.qc.ca\)](#)
- CNESST : [Accueil | Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail - CNESST \(gouv.qc.ca\)](#)
- Emploi-Québec : [Accueil > Emploi-Québec \(gouv.qc.ca\)](#)
- Registraire des entreprises : [Accueil - Registraire des entreprises \(gouv.qc.ca\)](#)
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ) : [MAPAQ - Accueil \(gouv.qc.ca\)](#)
- Régie du bâtiment du Québec : [Régie du bâtiment du Québec \(gouv.qc.ca\)](#)

### Soutien aux entrepreneurs

- Info entrepreneurs : [Info entrepreneurs | Info entrepreneurs](#)
- Service d'information d'affaires : [www.ressourcesentreprises.org](#)
- Centre de recherche industrielle du Québec : [Soutien au développement de produits | Soutien à l'accroissement de la productivité - CRIQ](#)
- IQ : [Prêts, capital-actions et crédits d'impôt pour PME et grandes entreprises québécoises \(investquebec.com\)](#)
- Bureau de normalisation du Québec : [Bureau de normalisation du Québec - BNQ](#)
- Réseau des femmes d'affaires du Québec : [RFAQ Un réseau pour les femmes d'affaires](#)
- Information sur les coopératives : [Coopérative de développement régional du Québec \(CDRQ\)](#)

### Droit, règlements et propriété intellectuelle

- Services légaux : [Éducaloi - La loi expliquée en un seul endroit \(educaloi.qc.ca\)](#)
- Conseil canadien des normes : [Bienvenue sur Standards Council of Canada - Conseil canadien des normes | Standards Council of Canada - Conseil canadien des normes \(scc.ca\)](#)
- Lois et règlement sur les normes, l'équité, la santé et la sécurité au travail : [Accueil | Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail - CNESST \(gouv.qc.ca\)](#)
- Réseau juridique du Québec : [Le réseau juridique du Québec \(avocat.qc.ca\)](#)
- Jurifax : [Jurifax](#)
- Les publications du Québec : [Les Publications du Québec \(gouv.qc.ca\)](#)
- Office de la propriété intellectuelle du Canada : [Accueil - Office de la propriété intellectuelle du Canada](#)